

Regulamin

Firma „Expert System Paweł Majchrzak” 67-200 Głogów, ul. Ignacego Daszyńskiego 21 przedstawia ogólne warunki korzystania z usług zwane Umową Serwisową.

1. Na naprawiony sprzęt udzielona zostaje 12 miesięczna (z wyłączeniem lutowania komponentów BGA tu obowiązuje 6 miesięczny okres gwarancji).
2. Okres gwarancji liczony jest od ustalonego terminu odbioru sprzętu.
3. Oddanie sprzętu do naprawy jest równoznaczne ze zgodą na naprawę do maksymalnych barierowych cen brutto które dla poszczególnych urządzeń kształtują się następująco:
 - a) Naprawy laptopów/notebooków, notebooków do kwoty 100 zł,
 - b) Naprawy konsoli Play Station oraz X-Box do kwoty 100 zł,
 - c) Naprawy zestawów komputerowych do kwoty 100 zł,
 - d) Naprawy kart graficznych do kwoty 75 zł,
 - e) Naprawy płyt głównych do kwoty 75 zł,
 - f) Naprawy monitorów LCD do 19 cali do kwoty 50 zł, powyżej 19 cali do kwoty 100 zł,
 - g) Naprawy telewizorów LCD do 19 cali do 100 zł, telewizory LCD powyżej 19 cali oraz wszystkie telewizory Plazmowe do 150 zł.
 - h) Naprawy zasilaczy atx, at do kwoty 50 zł,
 - i) Naprawy zasilaczy do laptopów, monitorów do kwoty 50 zł,

W przypadku przekroczenia maksymalnej barierowej ceny naprawy klient zostaje poinformowany telefonicznie lub pocztą elektroniczną. W przypadku braku zgody na dalszą naprawę sprzęt zostaje wydany klientowi z naliczeniem kosztów diagnozy.

4. W przypadku braku możliwości naprawy sprzętu z przyczyn niezależnych od serwisu: (brak części zamiennych, uszkodzenie płyty głównej spowodowane delaminacją, wyskerami itp.) klient może pozostawić sprzęt bezpłatnie w celu utylizacji. W opisanym powyżej przypadku przysługuje klientowi również bezpłatna diagnoza na piśmie wystawiona przez firmę Expert System. W każdym innym przypadku koszt pisemnej diagnozy według aktualnego cennika.

5. Oddający sprzęt oświadcza, że w przypadku odmowy przyjęcia sprzętu po dokonaniu naprawy oraz w przypadku braku wpłaty za wykonaną usługę serwisową w terminie 14 dni kalendarzowych zostaje naliczana opłata magazynowa w wysokości 20 zł za każdą zaczęłą dobę oraz jeżeli sprzęt nie zostanie odebrany w ciągu 3 miesięcy od dnia otrzymania powiadomienia do odbioru (email, sms bądź telefonicznie) jest jego oświadczeniem woli o przeniesieniu prawa własności sprzętu na rzecz serwisu.

6. Zgodnie z treścią Ustawy o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 133, poz.883) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingowych przez Expert Serwis, jednocześnie wyrażam zgodę, w rozumieniu przepisów Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204), na otrzymywanie pocztą elektroniczną informacji dotyczących aktualnych promocji oraz informacji dotyczących sprzętu zgłoszonego / oddanego do naprawy w Expert System Paweł Majchrzak.

7. W przypadku braku możliwości naprawy serwis zastrzega sobie możliwość zwrotu sprzętu uszkodzonego o nieco odmienionych objawach usterki. Wynika to między innymi z faktu, iż większość układów na płytach głównych montowana jest w technologiach SMD, BGA, uBGA, CSP, FLIP CHIP. Wielokrotnie przyczyną pojawienia się usterki są tak zwane zimne luty (mikropęknięcia połączeń lutowanych, lecz dopiero po ich usunięciu może się okazać że na skutek ich powstania doszło do uszkodzenia danego układu, który jest niedostępny na rynku. Kolejnym powodem może być uszkodzenie samego laminatu płyty głównej na skutek delaminacji powłoki uniemożliwiającej poprawne zalutowanie układu BGA . I w takich właśnie przypadkach z przyczyn niezależnych od serwisu klient może otrzymać nienaprawiony sprzęt o odmienionych objawach usterki nie ponosząc kosztów diagnozy.

8. Naprawy Gwarancyjne. Dokładne informacje o okresie udzielanych zawarte zostały w punkcie 1 niniejszego regulaminu. Sprzęt oddany przez klienta w ramach gwarancji udzielanych przez Expert System zostaje naprawiany w możliwie najkrótszym czasie maksymalnie do 30 dni roboczych. Jeśli naprawiana wcześniej usterka jest jednak niemożliwa do usunięcia w okresie trwania gwarancji firma Expert System dokonuje zwrotu kosztów naprawy w terminie maksymalnie do 31 dni roboczych .

9. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych lub programów zawartych na twardej dyskach sprzętu oddanego do naprawy. W związku z tym prosimy przed wysłaniem sprzętu do naprawy o sporządzenie kopii zapasowej danych zawartych na twardej dyskach. Jednocześnie informujemy, że w procesie naprawy nie formatujemy twardej dysków oraz nie usuwamy z nich żadnych danych lub programów.

10. Oddający sprzęt do naprawy Oświadczają, że dane oraz programy zainstalowane oraz przechowywane na twardej dysku oraz innych przesłanych nośnikach są ich własnością.

11. Podawany 7 dniowy czas naprawy jest terminem orientacyjnym i w przypadku konieczności sprowadzenia części lub komplikacji podczas naprawy termin może ulec zmianie.

12. Świadomi jesteśmy faktu, że nasi klienci zwracane podzespoły elektroniczne wymienione podczas procesu naprawy i tak wprowadzali je później do odpadków komunalnych, zgodnie z dyrektywą WEEE dotyczącą sposobu postępowania z zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym nie wydajemy uszkodzonych części i podzespołów. Większość części elektronicznych zawiera szkodliwe i niebezpieczne substancje między innymi takie jak: ołów, kadm, rtęć, chrom,

polibromowane bifenyle, polibromowane etery difenylowe. W związku z powyższym tylko na specjalne życzenie klienta oraz po wypełnieniu i oświadczenia, zostaną wydane uszkodzone części i podzespoły. W każdym innym przypadku zużyte komponenty zostaną przekazane przez naszą firmę specjalistycznym zakładom zajmującym się recyklingiem.

13. Każdy klient chcący skorzystać z usług firmy Expert System Paweł Majchrzak zobowiązany jest o dokładne zapoznanie się z warunkami umowy serwisowej oraz jej zaakceptowanie. Oddający sprzęt do naprawy dobrowolnie akceptuje powyższe warunki umowy serwisowej. Jest to jednocześnie umowa, na której podstawie jest świadczona usługa naprawy i ona reguluje prawa i obowiązki z tego tytułu.